

Протокол № 015/01
вскрытия конвертов с Заявками на участие в запросе предложений.

г. Санкт-Петербург

23 апреля 2015 года.

1. Наименование предмета запроса предложений:

Оказание услуг колл-центра для нужд некоммерческой организации «Фонд – региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах».

2. Организатор закупки:

Некоммерческая организация «Фонд – региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» (далее - Фонд).

3. Предмет договора:

Оказание услуг колл-центра для нужд Фонда.

Начальная (максимальная) цена Договора:

2 000 000(Два миллиона) руб. 00 коп. в т.ч. НДС.

4. Извещение о проведении запроса предложений:

Извещение №015 от 17.04.2015г. о проведении настоящего запросе предложений было размещено на сайте <http://www.fkr-spb.ru> 17.04.2015г.

5. Сведения о Комиссии по закупкам:

На заседании Комиссии по закупкам по проведению процедуры вскрытия конвертов с предложениями (Заявками) на участие в запросе предложений присутствовали:

Председатель комиссии:

Парухин В.С. – начальник административно-хозяйственного отдела Фонда;

Заместитель председателя комиссии:

Чертов А.В. – начальник информационно-технического отдела Фонда;

Члены комиссии:

Евдокимова С.В. – заместитель начальника финансово-экономического отдела Фонда;

Бычинская О.С. – главный юрисконсульт юридического отдела Фонда;

Секретарь комиссии:

Даламан С.П. – ведущий специалист административно-хозяйственного отдела Фонда.

Кворум имеется.

6. Процедура вскрытия конвертов с Заявками на участие в запросе предложений:

Процедура вскрытия конвертов с предложениями (Заявками) на участие в запросе предложений была проведена Комиссией по закупкам в 10 часов 30 минут «23» апреля 2015 года по адресу: 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Тобольская, д.6, лит. А, 7 эт.

7. Заявки на участие в запросе предложений:

Заявки, поступившие на запросе предложений, были зарегистрированы в Журнале регистрации поступления Заявок на участие в процедуре закупок.

8. Результаты вскрытия конвертов с Заявками на участие в запросе предложений:

До окончания указанного в извещении и документации о проведении запроса предложений срока подачи Заявок на участие в запросе предложений «23» апреля 2015 года 10 часов 00 минут (время московское) было представлено 5(пять) запечатанных конвертов.

Вскрытие конвертов с Заявками на участие в запросе предложений, поданных на бумажном носителе, проводилось Секретарем комиссии в порядке их поступления, согласно Журнала регистрации поступления Заявок на участие в процедуре закупок. В отношении Заявок на участие в запросе предложений была объявлена следующая информация (Таблица №1):

- наименование (для юридического лица);
- юридический адрес претендента;
- условия исполнения договора, указанные в предложении (Заявке) и являющиеся критериями определения победителя.

На процедуре вскрытия конвертов с Заявками на участие в запросе предложений не присутствовали представители претендентов. Отзывов Заявок на участие в запросе предложений и изменений заявок на участие в запросе предложений не зафиксировано.

Таблица №1:

№ п/п	Наименование критерия	Ед. изм.	Макс. кол-во баллов	Наименование организации, адрес местонахождения				
				1	2	3	4	5
				ООО "Директ"	ООО "АйКьюЛайн"	ООО "Креатив Колл Пролжект"	ЗАО "АУДИОТЕЛЕ"	ООО "Соколл-Н"
				195427, г. Санкт-Петербург, ул. Веденева, д.12, корп.1 ИНН7804359240	194100, г. Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, дом 37 ИНН7814435250	191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.26, Литер А, помещение 19-Н ИНН 7840493724	123181, г. Москва, ул. Авиационная, д.79 ИНН 7731251901	191036, г. Санкт-Петербург, Невский проспект, д.95, оф.11 ИНН 7842492331
Б1	Опыт		10					
Б.1.1	Количество лет с даты создания организации	лет	5	14,417	6	1,5	18	2
Б.1.2	Количество крупных реализованных контрактов, включая действующие на данный момент	шт.	5	393	70	13	21	150
Б.2	Стоимость разового платежа (за установку услуги (программирование сценария разговора, программирование телефонной станции, проведение пилотного запуска проекта, корректировка сценария после пилотного запуска, обучение операторов), но не более 10 000,00 руб.	руб		10 000,00	10 000,00*	8 000,00	0,00	10 000,00

Б.3	Абонентская плата за технический номер, но не более 750,00 руб./мес	руб		750,00	500,00*	500,00	0,00	600,00
Б.4	Стоимость передачи данных on-line из системы сценариев (данные по результатам контактам отсылаются на электронный адрес Заказчика немедленно по завершению обработки звонка агентом колл-центра), но не более 2500,00 руб./мес	руб	5	2500,00	0,00*	0,00	1180,00	0,00
Б.5	Стоимость за ежедневное предоставление отчетов (общее количество разговоров, количество разговоров по дням, средняя и суммарная продолжительность, распределение разговоров по длительности, распределение разговоров по времени дня, распределение разговоров по дням недели, распределение ответов по сценариям и другие), но не более 5 000,00 руб./мес.	руб	5	5000,00	5000,00*	4500,00	2950,00	0,00
Б.6	Стоимость переадресации на офисный номер Заказчика (прямой), но не более 1,5 руб./мин.	руб	20	1,50	0,00*	1,40	0,71	1,50
Б.7	Стоимость работы минуты операторов, но не более 9,0 руб./мин. (вне зависимости от количества принятых звонков за отчетный период)	руб	50	9,00	6,50*	7,00	7,06	8,50

(* - ценовое предложение указано претендентом без учета НДС 18%).

Комиссией по закупкам при процедуре вскрытия конвертов с Заявками отмечены следующие отклонения от правил оформления Заявки:

8.1. Заявка ООО "Директ", в нарушение требований документации запроса предложений (п.4.4.б.) не прошита и не пронумерована.

8.2. Заявка ООО "Соколл-Н", в нарушение требований документации запроса предложений (п.4.4.6.) не прошита и не пронумерована.

Комиссией по закупкам были приняты решения:

8.3. Комиссии по закупкам приступить к рассмотрению и оценке заявок в срок, указанный в извещении и документации по запросу предложений.

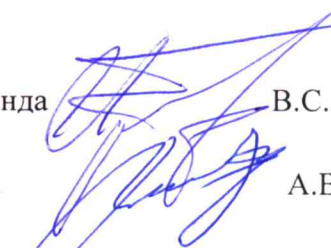
8.4. Настоящий протокол вскрытия конвертов с Заявками на участие в запросе предложений разместить на сайте: <http://www.fkr-spb.ru>

9. Результаты голосования:

Голосование Комиссии по закупкам
"За" – единогласно.

Председатель комиссии:

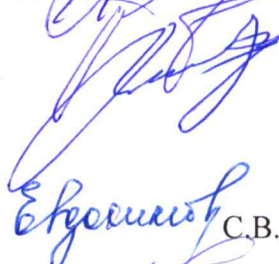
Начальник административно-хозяйственного отдела Фонда



В.С. Парухин

Заместитель председателя комиссии:

Начальник информационно-технического отдела Фонда



А.В. Чертов

Члены комиссии:

Заместитель начальника финансово-экономического
отдела Фонда



С.В. Евдокимова

Главный юрисконсульт юридического отдела Фонда



О.С. Бычинская

Секретарь комиссии:

Ведущий специалист

административно-хозяйственного отдела Фонда



С.П. Даламан