

Протокол №015/02

Рассмотрения и оценки Заявок на участие в запросе предложений.

г. Санкт-Петербург

27 апреля 2015 года.

1. Наименование предмета запроса предложений:

Оказание услуг колл-центра для нужд некоммерческой организации «Фонд – региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах».

2. Организатор закупки:

Некоммерческая организация «Фонд – региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах» (далее - Фонд)

3. Предмет договора:

Оказание услуг колл-центра для нужд Фонда.

Начальная (максимальная) цена Договора:

2 000 000(Два миллиона) руб. 00 коп. в т.ч. НДС.

4. Извещение о проведении запроса предложений:

Извещение №015 от 17.04.2015г. о проведении настоящего запроса предложений было размещено на сайте <http://www.fkr-spb.ru> 17.04.2015г.

5. Сведения о Комиссии по закупкам:

На заседании Комиссии по закупкам по проведению процедуры рассмотрения и оценки Заявок на участие в запросе предложений присутствовали:

Председатель комиссии:

Парухин В.С. – начальник административно-хозяйственного отдела Фонда;

Заместитель председателя комиссии:

Чертов А.В. – начальник информационно-технического отдела Фонда;

Члены комиссии:

Евдокимова С.В. – заместитель начальника финансово-экономического отдела Фонда;

Бычинская О.С. – главный юрисконсульт юридического отдела Фонда;

Секретарь комиссии:

Даламан С.П. – ведущий специалист административно-хозяйственного отдела Фонда.

Кворум имеется.

6. Процедура вскрытия конвертов с Заявками на участие в запросе предложений:

Процедура вскрытия конвертов с Заявками на участие в запросе предложений была проведена Комиссией по закупкам в 10 часов 30 минут «23» апреля 2015 года по адресу: 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Тобольская, д.6, лит. А, 7 эт.

7. Результаты вскрытия конвертов с Заявками на участие в запросе предложений:

Организатором закупки были получены Заявки от следующих участников запроса предложений:

№ п/п	1	2	3	4	5
Наименование претендента	ООО "Директ"	ООО "АйКюЛайн"	ООО "Креатив Колл Проджект"	ЗАО "АУДИОТЕЛЕ"	ООО "Соколл-Н"
Адрес местонахождения, ИНН	195427, г.Санкт-Петербург, ул. Веденева, д.12, корп.1 ИНН 7804359240	194100, г.Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, дом 37 ИНН 7814435250	191002, г.Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.26, Литер А, помещение 19-Н ИНН 7840493724	123181, г. Москва, ул. Авиационная, д.79 ИНН 7731251901	191036, г.Санкт-Петербург, Невский проспект, д.95, оф.11 ИНН 7842492331

8. Процедура рассмотрения и оценки предложений (Заявок) на участие в запросе предложений:

Процедура рассмотрения и оценки предложений (Заявок) была проведена Комиссией по закупкам в 17 часов 00 минут «27» апреля 2015 года по адресу: 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Тобольская, д.6, лит. А, 7 эт.

9. Результаты рассмотрения и оценки Заявок на участие в запросе предложений:

9.1. Комиссия по закупкам признала соответствующими документации о проведении Запроса предложений предложения (Заявки) от следующих претендентов на участие в Запросе предложений:

Таблица №2.

№ п/п	Наименование претендента	Адрес местонахождения, ИНН
1	ООО "Директ"	195427, г.Санкт-Петербург, ул. Веденева, д.12, корп.1 ИНН 7804359240
2	ЗАО "АУДИОТЕЛЕ"	123181, г. Москва, ул. Авиационная, д.79 ИНН 7731251901

9.2. По результатам рассмотрения и оценки Заявок Комиссией по закупкам было предложено:

9.2.1. В соответствии с п.5.8.3. Документации о проведении запроса предложений отклонить и не допустить к участию в запросе предложений Заявку ООО "АйКюЛайн", как не соответствующую требованиям документации запроса предложений:

- Техническое предложение Заявки не соответствует Технической части Документации о проведении запроса предложений (п.7), а именно, отсутствует информация о периоде приёма звонков, графике приёма звонков, сроке внедрения проекта;
- отсутствует проект договора, являющийся неотъемлемой частью предложения ООО "АйКюЛайн" (п.2 Письмо о подаче предложения №1 от 21.04.2015г.).

9.2.2. В соответствии с п.5.8.3. Документации о проведении запроса предложений отклонить и не допустить к участию в запросе предложений Заявку ООО "Креатив Колл Проджект", как не соответствующую требованиям документации запроса предложений:

- Документы, входящие в Заявку, не соответствуют Документации о проведении запроса предложений (п.4.2.7.), а именно, документы, входящие в Заявку, составлены от имени другого юридического лица.

9.2.3. В соответствии с п.5.8.3. Документации о проведении запроса предложений отклонить и не допустить к участию в запросе предложений заявку ООО "Соколл-Н", как не соответствующую требованиям документации запроса предложений:

- Заявка на участие в запросе предложений не соответствует Документации о проведении запроса предложений, а именно, отсутствует проект договора, являющийся неотъемлемой частью предложения ООО "Соколл-Н" (п.2 Письмо о подаче предложения №б/н); от _____
- Техническое предложение Заявки не соответствует Документации о проведении запроса предложений (п.4.2.7.), а именно, отсутствует подпись уполномоченного лица, отсутствует печать ООО "Соколл-Н";

- Заявка на участие в запросе предложений не соответствуют Документации о проведении запроса предложений (п.4.2.3.), а именно, отсутствует подтверждение полномочий Генерального директора ООО "Соколл-Н".

9.3. Комиссия по закупкам признала участниками Запроса предложений следующих претендентов на участие в Запросе предложений:

Таблица №2.1,

№ п/п	Наименование претендента	Адрес местонахождения, ИНН
1	ООО "Директ"	195427, г.Санкт-Петербург, ул. Веденеева, д.12, корп.1 ИНН 7804359240
2	ЗАО "АУДИОТЕЛЕ"	123181, г. Москва, ул. Авиационная, д.79 ИНН 7731251901

9.4. Комиссия по закупкам провела оценку и ранжирование предложений (Заявок) на участие в запросе предложений в соответствии с критериями, установленными документацией о запросе предложений.

9.4.1. Критерии определения победителя запроса предложений:

Таблица №3.

№ критерия	Наименование критерия	Максимальное значение балла
Б1	Опыт	10
Б2	Стоимость разового платежа (за установку услуги (программирование сценария разговора, программирование телефонной станции, проведение пилотного запуска проекта, корректировка сценария после пилотного запуска, обучение операторов), но не более 10 000,00 руб.	5
Б3	Абонентская плата за технический номер, но не более 750,00 руб./мес	5
Б4	Стоимость передачи данных on-line из системы сценариев (данные по результативным контактам отсылаются на электронный адрес Заказчика немедленно по завершению обработки звонка агентом колл-центра), но не более 2500,00 руб/мес	5
Б5	Стоимость за ежедневное предоставление отчетов (общее количество разговоров, количество разговоров по дням, средняя и суммарная продолжительность, распределение разговоров по длительности, распределение разговоров по времени дня, распределение разговоров по дням недели, распределение ответов по сценариям и другие), но не более 5 000,00 руб./мес.	5
Б6	Стоимость переадресации на офисный номер Заказчика (прямой), но не более 1,5 руб./мин.	20
Б7	Стоимость работы минуты операторов, но не более 9,0 руб./мин. (вне зависимости от количества принятых звонков за отчетный период)	50
	В сумме по всем критериям	100

9.4.2. Предложения участников запроса предложений, оценка и ранжирование предложений (Заявок):

Таблица №4.

№ п/п	Наименование критерия	Ед. изм.	Макс. кол-во баллов	1		2	
				Предложение	Баллы	Предложение	Баллы
				ООО " Директ"		ЗАО "АУДИОТЕЛЕ"	
				195427, г. Санкт-Петербург, ул. Веденева, д.12, корп.1 ИНН7804359240		123181, г. Москва, ул. Авиационная, д.79 ИНН 7731251901	
Б1	Опыт		10				
Б.1.1	Количество лет с даты создания организации	лет	5	14,417	0	18	5
Б.1.2	Количество крупных реализованных контрактов, включая действующие на данный момент	шт.	5	393	5	21	0
Б.2	Стоимость разового платежа (за установку услуги (программирование сценария разговора, программирование телефонной станции, проведение пилотного запуска проекта, корректировка сценария после пилотного запуска, обучение операторов), но не более 10 000,00 руб.	руб		10 000,00	0	0,00	5
Б.3	Абонентская плата за технический номер, но не более 750,00 руб./мес	руб		750,00	0	0,00	5
Б.4	Стоимость передачи данных оп-line из системы сценариев (данные по результативным контактам отсылаются на электронный адрес Заказчика немедленно по завершению обработки звонка агентом колл-центра), но не более 2500,00 руб./мес	руб	5	2500,00	0	1180,00	5

Б.5	Стоимость за ежедневное предоставление отчетов (общее количество разговоров, количество разговоров по дням, средняя и суммарная продолжительность, распределение разговоров по длительности, распределение разговоров по времени дня, распределение разговоров по дням недели, распределение ответов по сценариям и другие), но не более 5 000,00 руб./мес.	руб	5	5000,00	0	2950,00	5	
Б.6	Стоимость переадресации на офисный номер Заказчика (прямой), но не более 1,5 руб./мин.	руб	20	1,50	0	0,71	20	
Б.7	Стоимость работы минуты операторов, но не более 9,0 руб./мин. (вне зависимости от количества принятых звонков за отчетный период)	руб	50	9,00	0	7,06	50	
ИТОГО набрано баллов:								95

9.4.3. По результатам рассмотрения и оценки предложений (Заявок) Комиссией по закупкам было предложено:

9.4.3.1. Признать лучшей заявку запроса предложений на право заключения договора оказания услуг колл-центра для нужд Фонда - ЗАО "АУДИОТЕЛЕ". Предложено ЗАО "АУДИОТЕЛЕ" присвоить первый номер.

Местонахождение: 123181, г. Москва, ул. Авиационная, д.79.

Сумма баллов: 95 баллов.

9.4.3.2. Признать участником запроса предложений ООО "Директ", предложение по критериям которого содержат лучшие условия по критериям, следующие после ЗАО "АУДИОТЕЛЕ", в проведении запроса предложений на право заключения договора оказания услуг колл-центра для нужд Фонда. Предложено ООО "Директ" присвоить второй номер.

Местонахождение: 195427, г. Санкт-Петербург, ул. Веденева, д.12, корп.1.

Сумма баллов: 5 баллов.

10. Победитель запроса предложений:

Комиссией по закупкам было принято решение:

10.1. Признать победителем запроса предложений на право заключения договора оказания услуг колл-центра для нужд Фонда – ЗАО "АУДИОТЕЛЕ".

Местонахождение: 123181, г. Москва, ул. Авиационная, д.79.

Сумма баллов: 95 баллов.

10.2. Настоящий протокол рассмотрения и оценки Заявок запроса предложений разместить на сайте <http://www.fkr-spb.ru>.

Результаты голосования:

Голосование Комиссии по закупкам:

«ЗА» - единогласно.


Председатель комиссии:

Начальник административно-хозяйственного отдела Фонда

 В.С. Парухин

Заместитель председателя комиссии:

Начальник информационно-технического отдела Фонда

 А.В. Чертов

Члены комиссии:

Заместитель начальника финансово-экономического
отдела Фонда

 С.В. Евдокимова

Главный юрисконсульт юридического отдела Фонда

 О.С. Бычинская

Секретарь комиссии:

Ведущий специалист

административно-хозяйственного отдела Фонда

 С.П. Даламан