

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК
ГОЛОВНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ

191124, г. Санкт-Петербург, ул. Красного Текстильщика, д. 2
Телефон: +7 (812) 610-27-50
Факс: +7 (812) 610-27-50
www.sberbank.ru

НО "Фонд капитального
ремонта многоквартирных домов
Санкт-Петербурга"
194044, г. Санкт-Петербург
ул.Тобольская, д. 6
Заместителю генерального
директора
Демидову А.А.

11.02.2015 № 60/90
на № 2/395 от 29.01.2015

Уважаемый Александр Алексеевич!

От имени ОАО «Сбербанк России» свидетельствую Вам свое уважение и выражаю искреннюю заинтересованность в развитии сотрудничества с Вашей организацией.

По фактам, изложенным в Вашем обращении № 2/395 от 29.01.2015г, запрошены комментарии профильных подразделений Банка. Согласно полученным сведениям, в январе 2015г проводились работы по обновлению и совершенствованию программного обеспечения Банка. В результате проводимых работ по ряду платежей, принятых к переводу в адрес Вашей организации, с плательщиков была удержана комиссия.

От имени ОАО «Сбербанк России» приношу Вам свои извинения за доставленные неудобства. В настоящее время предприняты все необходимые меры для предотвращения возникновения подобных ситуаций в дальнейшем.

Для урегулирования сложившейся ситуации прошу направить в адрес Банка Ваши предложения по взаиморасчетам за январь 2015г по сумме излишне удержанного комиссионного вознаграждения.

В целях минимизации социальной напряженности, направляем обращение к собственникам помещений в многоквартирных домах для размещения на сайте Вашей организации.

Надеемся, что сложившаяся ситуация не отразится на дальнейшем сотрудничестве с нашим Банком.

Приложение на 1 листе: Обращение к собственникам помещений в многоквартирных домах.

С уважением,
**Заместитель Директора Головного
отделения по Санкт-Петербургу**



А.Ю.Сдобников

Исполнитель: Крылова Ю.Л., тел.610-27-43

Фонд капитального ремонта
№ 1452-03-04/15
от 19.02.2015



Уважаемые собственники помещений в многоквартирных домах!

Согласно Договора о переводе денежных средств, заключенного между ОАО «Сбербанк России» (далее Банк) и НО «Фонд капитального ремонта многоквартирных домов Санкт-Петербурга» (далее – Фонд), прием платежей за капитальный ремонт в адрес Фонда через каналы Банка осуществляется на бесплатной основе для плательщиков - физических лиц.

В связи с обновлением и совершенствованием программного обеспечения Банка по ряду платежей, принятых к переводу в январе 2015 года, с плательщиков была удержана комиссия.

Банк приносит Вам свои извинения за доставленные неудобства. В настоящее время предприняты все необходимые меры для предотвращения возникновения подобных ситуаций в дальнейшем. Разработана схема возврата излишне удержанной суммы комиссионного вознаграждения при последующих платежах.

Сообщить информацию о качестве обслуживания в Банке Вы можете по телефону (812)610-17-70:

- Вторник: с 10:00 до 13:00
- Четверг: с 15:00 до 18:00

Надеемся, что сложившаяся ситуация не отразится на оценке работы Банка.

С уважением,

**Заместитель Директора Головного
отделения по Санкт-Петербургу**



А.Ю.Сдобников